

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA ADJUDICACIÓN, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO, DEL CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS DEL O.A. CIUDAD DEPORTIVA MUNICIPAL DE ALCALÁ DE HENARES.**

**CLAUSULA 1ª. OBJETO DEL CONTRATO.**

Es objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas el establecer las condiciones de esta naturaleza por las que ha de regirse la adjudicación y posterior prestación del contrato administrativo para la coordinación y ejecución de los programas de actividades deportivas del Organismo Autónomo Ciudad Deportiva Municipal (en adelante CDM) de Alcalá de Henares que a continuación se detallan:

- § Prestación del servicio de asesoramiento, vigilancia y socorrismo en los vasos en las piscinas de la CDM de Alcalá de Henares durante la temporada de verano y las suplencias de los socorristas del resto del año.
- § Prestación del servicio de coordinación y ejecución de los programas de actividades acuáticas y de salas; así como de apoyo a la organización, difusión y ejecución de los programas de promoción deportiva, establecidos por la CDM.

**CLAUSULA 2ª. INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y DURACIÓN.**

El servicio objeto de este procedimiento abierto deberá dar comienzo el día siguiente al de firma del Contrato, y tendrá una duración de cuatro años a contar desde dicha fecha.

Por acuerdo expreso entre ambas partes podrán efectuarse dos prórrogas de un año cada una.

En el caso de que no se acuerde la prórroga descrita en el párrafo anterior o en el supuesto de denuncia del contrato por alguna de las partes, el adjudicatario quedará en situación de prórroga forzosa y prestando el servicio, hasta que quede nuevamente cubierto en la forma que la CDM determine, durante un plazo máximo de seis meses y siempre hasta que finalice el curso escolar, si este ya se ha iniciado.

**CLAUSULA 3ª. PROYECTO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES.**

Las empresas o entidades ofertantes presentarán un Proyecto de la gestión de los servicios objeto del contrato, para el periodo julio 2014/junio 2015, que contendrá, al menos, la estructura y los apartados que figuran en el anexo IV.

**CLAUSULA 4ª. FUNCIONES A DESARROLLAR.**

La prestación de estos servicios se realizará bajo la dirección y supervisión de los técnicos designados por la CDM. Las funciones a desarrollar por la empresa adjudicataria, junto a las establecidas en el anexo I, serán, entre otras, las siguientes:

- 4.1. Colaborar, con la CDM, en el diseño de una planificación de usos y en el desarrollo de la ejecución de los servicios objeto del contrato, con el objetivo de ofrecer unas prestaciones de la mejor calidad, en un proyecto de mejora continua.
- 4.2. Elaborar una programación adecuada al plan de usos de los diferentes servicios establecido por la CDM, realizando la organización, coordinación, ejecución, evaluación, control, seguimiento y difusión de los diferentes servicios y programas deportivos. A tal efecto, las actividades susceptibles de ser impartidas objeto de este contrato son:
  - . Asesoramiento, vigilancia y socorrismo en los vasos en las piscinas de la CDM de Alcalá de Henares durante la temporada de verano y las suplencias de los socorristas del resto del año.
  - . Actividades acuáticas, relacionadas con la enseñanza y el entrenamiento de la natación, así como las relacionadas con el mantenimiento, la salud y de otro tipo que se puedan desarrollar en el medio acuático.
  - . Actividades deportivas de instrucción y asesoramiento técnico en salas con y sin aparatos.
  - . Actividades de apoyo a la coordinación, organización, difusión y ejecución de los programas de promoción deportiva, establecidos por la CDM.

Las actividades a impartir formarán parte del “Proyecto de la gestión de los servicios objeto del contrato” que presente cada empresa o entidad ofertante. La descripción de estas actividades son las que se detallan en el Anexo I. (Descripción de la actividades, objetivos, funciones).

La CDM se reserva el derecho de aumentar las actividades descritas y de incluir otras actividades no contenidas en la relación anterior, si la demanda de los usuarios o por razones de interés público, así lo aconsejara. Así mismo, se reserva el derecho de disminuir la oferta inicial de actividades y/o el número de grupos y horarios si no se cubren las previsiones establecidas por la CDM.

- 4.3. Para el desarrollo de los diferentes servicios objeto de este contrato la empresa adjudicataria asignará al personal necesario, especializado y cualificado; así mismo, se responsabilizará de su formación y perfeccionamiento técnico con un constante reciclaje para poder incorporar en todos los servicios las más adecuadas técnicas de enseñanza y estrategias en la práctica en beneficio de los usuarios de cada actividad.
- 4.4. Además del personal específico adscrito a cada tipo de actividad, la empresa adjudicataria dispondrá de un equipo responsable-técnico para coordinar la ejecución de los diferentes programas. Para el buen funcionamiento y la correcta comunicación con la CDM, este equipo técnico estará formado al menos por:

- Un coordinador general responsable de todas las actividades objeto del contrato (CD Val /Juncal).
- Un coordinador responsable de las actividades en cada instalación (uno en CD Val y otro en CD Juncal).
- Un responsable para las actividades de apoyo a la promoción deportiva (CD Val).

Estas personas, que ejecutaran su horario de trabajo en las instalaciones de la CDM, serán los interlocutores entre la entidad adjudicataria y la CDM y deberán de disponer de los medios necesarios para poder comunicarse con la CDM, en todo momento y de forma permanente durante la duración del contrato, por si se precisa de su intervención.

El equipo responsable-técnico de la empresa adjudicataria informará de manera inmediata a los responsables designados por la CDM de cualquier incidencia que se produzca en los servicios prestados. Este equipo hará un seguimiento continuado de la aplicación práctica a desarrollar en cada servicio, corrigiendo posibles desviaciones y realizando una evaluación continua de todos los servicios.

Así mismo, este equipo, mantendrá reuniones periódicas con los responsables de Departamento o Negociado de la CDM pertinentes. De forma obligatoria el Coordinador responsable de la entidad para las actividades objeto del contrato (o el coordinador de instalación en que delegue) deberá mantener reuniones informativas sobre la ejecución de los trabajos, la gestión administrativa, las instalaciones y el mantenimiento de las mismas, y en definitiva sobre cualquier actuación que pueda suponer una mejora de los servicios. La temporalización de estas reuniones será la siguiente:

- Con el Servicio de Actividades (una reunión, mínimo, cada dos días).
- Con el Servicio de Mantenimiento, a través del Coordinador de Instalaciones (una reunión, mínimo, cada 15 días).
- Con el Departamento de Inscripciones (una reunión, mínimo, cada 15 días)

La titulación mínima exigida y el perfil del personal de los distintos servicios serán los que se indican en el anexo II.

- 4.5. La empresa adjudicataria preparará la asignación de su personal en las diferentes actividades indicadas en el anexo I, y procurará mantener a lo largo del curso la asignación de este personal en las mismas funciones y actividades, excepto las bajas o cambios debidamente justificados ante el Servicio de Actividades de la CDM.

A tal efecto, al inicio del contrato y posteriormente al comienzo de cada curso escolar, o ante cualquier modificación que afecte a los recursos humanos, o cuando se le requiera, harán llegar a los responsables designados por la CDM, una relación del personal adscrito con su categoría, lugar de trabajo, horario, funciones encomendadas y salario. Junto a esta relación deberá entregar una ficha personal de cada empleado como la que figura incluida en el

anexo VI; unido a cada ficha deberá entregar los documentos que acrediten las titulaciones de los trabajadores.

- 4.6. Con carácter periódico (mensual, trimestral y anual) la empresa adjudicataria elaborará unos informes de gestión de los servicios que entregará a los responsables designados por la CDM. Estos informes tendrán que recoger, como mínimo, los siguientes aspectos: datos estadísticos de asistencia de los usuarios en los diferentes programas, evolución de la aplicación de los diferentes programas con su evaluación, incidencias, resultados de encuestas de satisfacción realizadas, propuestas para mejorar los diferentes servicios, etc. También, deberá disponer de una ficha individual del alumno/usuario con los datos más significativos de su progreso en la actividad (evaluación inicial, informes de seguimiento, incidencias, evaluación final, etc.).

Así mismo, la empresa adjudicataria está obligada a elaborar y entregar, en los plazos solicitados, todos aquellos informes que determine la CDM y que constituyan un avance en el conocimiento, evaluación y mejora de los servicios objeto del contrato.

- 4.7. La empresa adjudicataria se responsabilizará en el cumplimiento propio y en el de los usuarios de las normas de uso, de los diferentes servicios objeto del contrato y de las instalaciones donde se desarrollan. Todo el personal destinado a las actividades objeto del contrato estará obligado a comunicar de forma urgente (a los responsables asignados por la empresa adjudicataria y al personal de la CDM que le corresponda) cualquier anomalía o deterioro que aprecien, bien sea en la instalación donde se desarrollen los programas o en el equipamiento a utilizar; así como cualquier hecho que pueda suponer un riesgo para la seguridad para las personas o los bienes. La empresa adjudicataria será responsable de los daños que sufra el material y los equipos de las instalaciones, causados por la negligencia en su uso, a excepción de los casos de fuerza mayor.
- 4.8. Los empleados designados por la empresa adjudicataria para cada actividad controlarán en todo momento a los alumnos y/o usuarios de la misma, siendo de su responsabilidad el cuidado y atención de los mismos, durante toda la actividad.
- 4.9. El adjudicatario vendrá obligado a colaborar, desarrollar y/o cumplir con los acuerdos y compromisos derivados de convenios y/o proyectos que la CDM pudiera tener con otras entidades y organismos y que tengan vinculación con las actividades objeto de los servicios contratados (prácticas de alumnos, estudios, proyectos, jornadas, congresos, etc.).

#### **CLAUSULA 5ª. PRECIO, TIPOLOGÍA DE LOS SERVICIOS Y VOLUMEN DE HORAS.**

Para el periodo julio 2014/junio 2015, el precio tipo fijado por el Organismo Contratante, es de 727.180.- euros, que corresponden a 600.975,21.- euros más 126.204,79.- euros en concepto de IVA.

El precio del contrato se ha determinado en precios unitarios referidos a los distintos componentes de la prestación relacionados con las diferentes tipologías de servicios a prestar.

Las cantidades a percibir por el adjudicatario serán aquellas proporcionales al nº de horas que se realicen de cada uno de los servicios prestados .

En el precio establecido para la prestación del servicio se consideran incluidos todos los costes implicados en los servicios objeto del contrato (costes de organización, personal de los servicios, sustituciones y bajas temporales del personal, material didáctico y vestimenta de los empleados, gastos generales, financieros, impuestos, seguros y todos aquellos necesarios para los servicios contratados).

El adjudicatario vendrá obligado a asumir las prestaciones derivadas de una posible ampliación del programa de actividades objeto del contrato, aportando los medios materiales y humanos necesarios para su realización en las mismas condiciones que las establecidas en el presente pliego.

**La tipología de los servicios, los precios a abonar y el nº de horas estimado del contrato son los siguientes:**

#### 5.1. Precio máximo a abonar por hora trabajada de cada uno de los tipos de servicios

El precio del contrato para las distintas tipologías de dedicación horaria tendrá como máximo los siguientes precios/ hora:

- Horas de actividades acuáticas: 14,68 € (Precio desglosado: 12,13 € más 2,55 € de IVA)
- Horas de actividades de asesoramiento, vigilancia y socorrismo : 14,68 € (Precio desglosado: 12,13 € más 2,55 € de IVA)
- Horas de actividades en salas: 17,11 € ( Precio desglosado: 14,14 más 2,97 € de IVA)
- Horas de apoyo a la promoción deportiva y a la gestión administrativa en instalaciones: 14,68 € (Precio desglosado:12,13 € más 2,55 € de IVA)
- Horas de apoyo al programa de actividades de promoción deportiva en la comunicación y difusión de las actividades y horas de coordinación en el programa de actividades de apoyo a la promoción deportiva: 19,28 € (Precio desglosado: 15,93 € más 3,35 € de IVA)
- Horas de coordinación de instalación: 21,77 € (Precio desglosado:17,99 € más 3,78 € de IVA)
- Horas de coordinación general: 24,21 € (Precio desglosado:20,01 € más 4,20 € de IVA)

#### 5.2. Descripción de la tipología de los servicios

La descripción de las características de las distintas tipologías de dedicación horaria es la siguiente:

##### Horas de actividades acuáticas:

Las horas de ejecución realizadas, dedicadas a la enseñanza, instrucción y entrenamiento de la natación y de otras actividades acuáticas.

Horas de actividades de asesoramiento, vigilancia y socorrismo:

Horas de ejecución realizadas en las funciones de asesoramiento, vigilancia y socorrismo en las piscinas de la CDM.

Horas de actividades en salas:

Las horas realizadas, dedicadas a las actividades deportivas de instrucción y asesoramiento técnico en salas, con y sin aparatos.

Horas de apoyo a la gestión administrativa en instalaciones:

Las horas realizadas, destinadas a atención al usuario y de gestión administrativa.

Horas de apoyo a la promoción deportiva:

Las horas realizadas dedicadas a la coordinación, organización, comunicación, difusión y ejecución de los programas de promoción deportiva.

Horas de coordinación general y de coordinación de instalación:

Las horas realizadas por el equipo técnico responsable, destinado por la empresa adjudicataria a cumplir tareas de coordinación directa de las actividades, de atención al usuario en las instalaciones deportivas incluidas en el contrato y aquellas necesarias para la planificación, organización, coordinación, evaluación, elaboración de informes, etc. de los servicios objeto del contrato.

### 5.3. Volumen de horas del contrato

Las previsiones sobre el precio del contrato, para el periodo julio 2014/ junio 2015, son el siguiente volumen de horas:

- Horas de actividades acuáticas: 26.725,30 horas
- Horas de actividades de asesoramiento, vigilancia y socorrismo: 5.751 horas.
- Horas de actividades en salas: 3.103 horas.
- Horas de apoyo a la promoción deportiva y a la gestión administrativa en instalaciones: 2.170 horas.
- Horas de apoyo al programa de actividades de promoción deportiva en la comunicación y difusión de las actividades y horas de coordinación en el programa de actividades de apoyo a la promoción deportiva: 2.340 horas.
- Horas de coordinación de instalación: 3.660 horas.
- Horas de coordinación general: 1.680 horas.

La distribución por tipo de actividad, de este volumen de horas, viene indicada en el anexo III (Programación de actividades y periodos de realización).

En el caso de no ejecutarse el total de horas previsto en las diferentes actividades, la cantidad a abonar se reducirá proporcionalmente al volumen y tipologías de horas no realizadas.

#### **CLAUSULA 6ª. FORMA DE PAGO.**

Se establece el siguiente sistema para que, por parte de Ciudad Deportiva Municipal, se efectúen los pagos que correspondan:

Según lo establecido en la Clausula 9ª del pliego de cláusulas administrativas.

#### **CLAUSULA 7ª. REVISIÓN DE PRECIOS.**

No se establece la revisión de precios.

#### **CLAUSULA 8ª. SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO, CONTROL, SEGUIMIENTO E INSPECCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

El adjudicatario llevará a cabo directamente las prestaciones objeto del contrato con estricta sujeción a lo establecido en los Pliegos de condiciones administrativas y técnicas y a las instrucciones que se le indiquen desde la CDM.

El adjudicatario deberá prestar directamente el servicio objeto del contrato. La cesión a un tercero de los derechos y obligaciones emanadas del contrato, así como la subcontratación del servicio deberá ser expresamente autorizada por la CDM.

El adjudicatario queda obligado a aportar los medios y equipos necesarios para la buena prestación del servicio, así como el personal y demás exigencias que se determinan en los Pliegos. Los elementos que constituyen el equipo técnico que el adjudicatario aporte para el cumplimiento del servicio serán reconocidos y examinados por el personal que determine la CDM, quienes podrán rechazar cualquiera de ellos por considerarlo inadecuado, debiendo el contratista reemplazarlo en un plazo no superior a cuarenta y ocho horas.

El adjudicatario desarrollará sus funciones en los días y horarios de apertura de las instalaciones de la CDM. La CDM puede modificar estos horarios y/o establecer períodos de cierre de las instalaciones por motivos de planificación, mantenimiento u otros que lo justifiquen.

Para cada curso, el servicio de actividades de la CDM elaborará un calendario con la distribución de fechas y horarios. Este calendario será entregado al adjudicatario con la suficiente antelación para poder hacer sus previsiones.

El control, seguimiento e inspección de la prestación del servicio será realizado por la CDM, a través de la persona o personas que se comuniquen al adjudicatario, que atenderá y llevara a cabo todas las indicaciones que le sean aconsejadas por el/los mismo/s.

La figura del coordinador general de las actividades, los coordinadores responsables de actividades de cada instalación y el responsable al apoyo de las actividades de promoción deportiva son piezas clave en las relaciones entre la CDM y el adjudicatario, ya que serán los principales interlocutores para la organización efectiva del servicio. Por lo tanto, estos responsables deberán estar siempre localizables.

El adjudicatario se compromete a sustituir con carácter automático cualquier ausencia de personal que se produzca en la prestación del servicio. Deberá incluir en el Proyecto de Gestión de los Servicios, el proceso y procedimientos previstos para la sustitución y reemplazo del personal en los diferentes servicios y actividades, si fuera necesario.

La CDM, será la encargada de:

- La promoción, publicidad y difusión de las actividades.
- Realizar la gestión administrativa del cobro de las actividades, atención a los usuarios, gestión de inscripciones, emisión de reconocimientos médicos, etc.
- Seguros de las actividades, usuarios y alumnos.
- Servicio Médico y reconocimientos médicos de los usuarios de actividades dirigidas.
- Planificación de la oferta y horarios de las actividades.
- Aportar el material didáctico y de enseñanza necesario para las actividades. Así como del programa informático de gestión de las actividades.
- Aportar los despachos y mobiliario necesario para la gestión de los servicios en las instalaciones de PC Val, PC Juncal y Casa del Deporte.
- Gestión y mantenimiento de las instalaciones.
- Seguridad y control de las instalaciones y accesos.
- Coordinación técnica general.

La programación de la oferta y horarios de las actividades podrán ser modificados por la CDM por causas justificadas. Las inscripciones de los alumnos de las actividades dirigidas, se formalizarán obligatoriamente en el Departamento de Inscripciones de la CDM, y vendrán obligados al pago de la cuota correspondiente. El número de alumnos por grupo/ monitor/ tiempo de clase, será el fijado por la CDM.

La CDM, a través de su personal, se reserva la facultad de controlar el buen uso de las instalaciones de los servicios objeto del contrato, cuando estime oportuno. La CDM se reserva expresamente la capacidad de suspender o disminuir la utilización de las instalaciones por causas justificadas o de fuerza mayor, avisando con suficiente antelación tanto a la entidad adjudicataria como a los usuarios de las actividades.

Desde la firma del contrato, La CDM ejercerá la oportuna comprobación de la calidad del servicio prestado, velando por el cumplimiento de las obligaciones establecidas para el contratista en los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas; y todas aquellas instrucciones que se pudieran facilitar al contratista para la mejor realización de los servicios objeto del contrato. La CDM se reserva el derecho a

efectuar cuantas comprobaciones estime convenientes respecto de la calidad de los servicios realizados y procedimientos empleados, a través del personal que destine para controlar la prestación del servicio.

El contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deriven para la CDM o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o cumplimientos incorrectos en la ejecución del contrato.

Será obligación del adjudicatario indemnizar todos los daños y perjuicios causados a terceros como consecuencia de los cometidos que requiera la ejecución del contrato.

El adjudicatario queda obligado y se compromete a cumplir la normativa legal vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/95 de 8 de noviembre, así como los Reales Decretos y las Directivas de la CEE vigentes en dicha materia y de aplicación al desarrollo de este contrato referido tanto a los materiales que emplee, como a los equipos que pudiese adquirir y que se utilicen en la prestación del servicio, queden o no en propiedad de la CDM una vez finalice el período de vigencia del contrato.

#### **CLAUSULA 9ª. PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

El adjudicatario deberá suscribir y presentar, antes del inicio del contrato, a la CDM una póliza de seguro de Responsabilidad Civil (con una cobertura mínima de un millón de euros por siniestro), de aplicación específica a los servicios objeto del contrato, cuya cobertura alcance cualquier contingencia o eventualidad que se produzca durante el periodo de uso y utilización de las instalaciones, tanto a los bienes como a las personas, así como en el ejercicio profesional de sus trabajadores, especificando los riesgos y alcance económico de la cobertura de cada una de ellas. Toda la documentación de la póliza y el recibo acreditativo de pago deben ser entregados en CDM antes del inicio del contrato, debiendo justificar documentalmente, cada periodo de pago de dicha póliza con el recibo acreditativo correspondiente.

En el caso de que el adjudicatario tenga suscrita una Póliza de dichas características, la CDM podrá exigir completarla o aumentarla si considera que no cubre los riesgos que estime deben quedar necesariamente cubiertos para la realización del servicio con las máximas garantías de seguridad.

El adjudicatario responderá de los daños a bienes y personas que sus trabajadores provoquen, aún en grado de negligencia.

#### **CLAUSULA 10ª. MATERIAL DE OFICINA, UTILIZACIÓN DE SOPORTES Y MATERIALES TÉCNICOS.**

La CDM facilitará al adjudicatario el mobiliario necesario para desarrollar todas las funciones que son objeto del contrato.

El adjudicatario tendrá que hacer, junto con la CDM, un inventario de todos estos elementos. A partir de ese momento será responsable de su buen uso y conservación. Cualquier daño o deterioro que se

pueda producir en estos elementos será comunicada a la CDM.

La empresa adjudicataria dispondrá de medios propios tales como: equipos de oficina, informáticos, de comunicación, impresión, audiovisuales, etc. (teléfono móvil, fax, impresoras, escáner, cámaras fotográficas, videocámara, proyector, pantallas, cronómetros, etc.) y de todo el material fungible necesario, para el cumplimiento de los procesos de gestión, administración y atención al público y para la realización de los informes, memorias, acciones de difusión, programas de formación, etc., en cada una de las instalaciones objeto del servicio.

La documentación, material publicitario y soportes informáticos que utilice y/o aporte el contratista para el desarrollo del servicio estarán, en todo momento, a disposición del Servicio de Actividades de la CDM y cualquier utilización con fines distintos a los establecidos en los pliegos deberá contar con su autorización.

A la finalización del contrato toda la documentación existente sobre los servicios, en poder del contratista, y específicamente los que contengan datos de los usuarios, deberán ser entregados al Servicio de Actividades de la CDM, no pudiendo el adjudicatario disponer, en modo alguno, de los mismos.

Todos los listados, informes, estudios, estadísticas, encuestas y documentos elaborados durante la ejecución del presente contrato serán propiedad de la CDM.

En la documentación y en los medios a utilizar para la realización de los servicios objeto del contrato, así como en aquellos que formen parte importante de la ejecución de éstos, se utilizará el membrete, logo, escudo, etc., identificativo que establezca la CDM, figurando en un margen la identificación del adjudicatario cuando así lo determine el Servicio de Actividades de la CDM.

#### **CLAUSULA 11ª. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS.**

El adjudicatario y el personal que tenga relación directa o indirecta con el funcionamiento y desarrollo de los servicios objeto del contrato, guardarán secreto profesional sobre las informaciones, documentos y contenidos sobre los que tengan acceso durante la vigencia del contrato e incluso después de finalizar el plazo contractual, y estarán obligados a no hacer públicos, ceder o transferir cuantos datos conozcan como consecuencia de la ejecución del contrato.

El personal de la empresa adjudicataria, tendrá acceso o utilizará los datos del usuario de las actividades única y exclusivamente para los fines directos de la prestación de los servicios.

El adjudicatario se comprometerá expresamente al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal y en el Real Decreto

1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999; y a formar e informar a su personal en las obligaciones que se derivan de tales normas.

Así mismo, el adjudicatario, como encargado del tratamiento de los datos relacionados con los servicios objeto del contrato, deberá comunicar a la CDM, la persona o personas que serán directamente responsables de la puesta en práctica y de la inspección de todas las medidas que se adopten para asegurar la confidencialidad e integridad de los datos manejados y de la documentación facilitada.

## **CLAUSULA 12ª. OTRAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

### **12.1 Relativas al personal.**

El personal del adjudicatario, en ningún supuesto podrá considerarse con relación laboral, contractual o de otra naturaleza respecto a la CDM o el Ayuntamiento de Alcalá de Henares; debiendo el adjudicatario tener debidamente informado a su personal de tal circunstancia.

En aplicación del Capítulo XIX del Convenio Colectivo del sector de Piscinas e Instalaciones acuáticas publicado en el B.O.C.M. nº 183 de 3 de agosto de 2.000, la empresa adjudicataria deberá hacerse cargo del personal que el anterior adjudicatario tenía destinado a la prestación del servicio que se licita.

En el anexo V del presente pliego figura la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores a los que afecta la subrogación.

La CDM se reserva el derecho de participar en todos aquellos procesos de selección de personal que se puedan producir para la elección de las personas a destinar en los servicios objeto del contrato. El adjudicatario estará obligado a solicitar autorización a la CDM para todas las variaciones o incorporaciones que se produzcan en el personal o en la modificación de las condiciones de trabajo.

Todo el personal del adjudicatario que preste los servicios objeto del contrato deberá cumplir y respetar la normativa y procesos de actuación que establezca la CDM, tanto para el desarrollo de las actividades como para la utilización de las instalaciones.

Será responsable el adjudicatario de la comprobación y depósito de los documentos acreditativos de las titulaciones de los recursos humanos que se presten en los diferentes servicios. Antes del comienzo efectivo de las actividades, el adjudicatario deberá acreditar documentalmente la titulación mínima de todo el personal que vaya a prestar los servicios objeto del contrato, a los responsables designados por la CDM. En cualquier momento, la CDM puede proceder a la comprobación de la titulación de cualquier persona de la empresa adjudicataria que preste servicios objetos del contrato, con su sola solicitud.

El adjudicatario se compromete a contratar al personal necesario para la prestación del servicio, garantizando la disponibilidad de personal cualificado para todos los puestos de trabajo. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario sin que exista relación laboral entre dicho personal y la CDM y quedará el adjudicatario obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral y social y de las demás que sean aplicables y que se puedan promulgar durante la prestación del servicio objeto de este contrato.

A este respecto, la CDM exigirá al adjudicatario, durante la ejecución del contrato, la documentación que acredite el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social, mediante la presentación mensual del TC2 y recibo del pago, a efectos de control del personal a su cargo. Así mismo, el contratista se obliga a presentar, a la CDM, actualizadas las certificaciones de estar al corriente de sus obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, cuando haya vencido su período de validez.

Así mismo, se obliga a comunicar a la CDM, la relación inicial y todas las variaciones que se produzcan en el personal que por su cuenta destine al servicio que se contrata, al objeto de proveerle de la oportuna autorización. Dicha relación deberá presentarse nominal, de todo el personal que preste su trabajo en los diferentes Servicios, con indicación, en su caso, de categoría, lugar de trabajo, horario, funciones encomendadas y salarios. Por otra parte, si el comportamiento del cualquier trabajador del adjudicatario no fuera correcto, o se observara poco cuidado en el desempeño de su cometido, la CDM podrá exigir el cambio de la persona en cuestión.

Igualmente serán de cuenta del adjudicatario todas las obligaciones de orden económico, mercantil, financiero y fiscal que puedan derivarse del servicio contratado, especialmente en lo referente a sus proveedores.

La prestación del servicio no realizada debido a huelgas del personal o cualquier otra causa imputable al contratista, dará lugar a indemnización a favor de la CDM en la cuantía resultante de multiplicar el precio-hora y su tipología, por el número de horas que el adjudicatario haya dejado de prestar el servicio. Ello sin perjuicio de exigir la reparación de los daños que hubieran podido producirse.

La CDM tendrá la potestad de asumir temporalmente la realización de los servicios objeto del contrato, de forma directa o indirecta a través de los procedimientos adecuados a cada servicio, en los casos que no la preste el adjudicatario por circunstancias que le sean o no imputables.

El adjudicatario deberá estar en posesión de cuantas licencias, permisos, certificados, etc. precise para cumplir con la prestación objeto del contrato, sin que pueda repercutir a la CDM coste alguno por este motivo, siendo de su cuenta todos los gastos y gestiones que deriven de su obtención.

El adjudicatario no podrá exhibir ninguna clase de publicidad sin previa autorización de la CDM.

El adjudicatario se compromete a sustituir con carácter automático cualquier ausencia de personal que se produzca en la prestación del servicio. Deberá incluir en el Proyecto de Gestión de los Servicios, el proceso y procedimientos previstos para la sustitución y reemplazo del personal en los diferentes servicios y actividades, si ello fuera necesario.

El incumplimiento por parte del contratista del contenido de los puntos anteriores, podrá dar lugar a la resolución del contrato con incautación de la fianza, sin perjuicio del resarcimiento de los daños que se hayan ocasionado.

### **12.2 Uniformidad.**

El adjudicatario uniformará a su personal con las prendas de trabajo necesarias para el desempeño de sus funciones, e identificará a su personal tal y como determine la CDM.

### **12.3 Relativas al trato a los usuarios.**

Usuarios de los servicios serán aquellas personas que adquiriendo su derecho, hagan uso de las instalaciones deportivas municipales o participen en alguna actividad física o deportiva comprendida entre los servicios objeto del contrato.

El adjudicatario, a través de sus trabajadores, deberá asegurar que el servicio se presta a los usuarios con estricta igualdad de trato, respeto y buena disposición.

Alcalá de Henares, a 1 de abril de 2014

Servicio de Actividades. Coordinador de Escuelas Deportivas de la CDM

**ANEXOS:**

- ANEXO I.- DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDADES Y OBJETIVOS.
- ANEXO II.- TITULACIONES Y PERFILES DE LOS DISTINTOS SERVICIOS.
- ANEXO III.- PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PERIODOS DE REALIZACIÓN.
- ANEXO IV.- PROYECTO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES OBJETO DEL CONTRATO.
- ANEXO V.- CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES A LOS QUE AFECTA LA SUBROGACIÓN.
- ANEXO VI.- PREVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS: FICHA PERSONAL DEL EMPLEADO.

**ANEXO I**

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDADES, OBJETIVOS, FUNCIONES**

**A.- ACTIVIDADES ACUÁTICAS DE PERIODO ADAPTADO AL CURSO ESCOLAR.**

A1.- NATACIÓN INFANTIL: 10 alumnos por grupo/sesión/monitor

Esta actividad está dirigida a los niños/as con edades comprendidas entre los 3 y 5 años.

La actividad será guiada por dos técnicos y estará centrada en la idea de la familiarización, conocimiento y relación del alumno con el medio acuático, buscando la autonomía de éste en el mismo.

A2.- AULA DE NATACIÓN: 18 alumnos por grupo/sesión/monitor

Actividad dirigida a niños/as de 4º y 5º de primaria en horario lectivo.

Esta actividad está creada para que todos los niños tengan la posibilidad de conocer el medio acuático y mejorar su relación con él, permitiendo una mejor integración conceptual dentro de la asignatura de Educación Física.

A3.- NATACIÓN PARA POBLACIONES ESPECIALES: entre 1 y 10 alumnos por grupo/sesión/monitor; según condiciones de los alumnos.

Actividad acuática dirigida a personas con necesidades educativas especiales; motoras, psíquicas y sensoriales que pertenezcan a los centros de Educación Especial, o cualquier otro centro con las mismas necesidades.

A4.- ESCUELA DE NATACIÓN:

- § Alumnos en piscina poco profunda (10 por grupo/sesión/monitor),
- § Alumnos menores de 7 años, en piscina profunda (12 por grupo/sesión/monitor)

§ Alumnos mayores de 7 años, en piscina profunda (15 por grupo/sesión/monitor)

Actividad dirigida a alumnos de edades comprendidas entre los 4 y los 15 años (ambos inclusive).

Se persigue un conocimiento técnico y deportivo del medio acuático y el dominio de habilidades y destrezas asociadas al mismo. Esta actividad se desarrolla por niveles de conocimiento de los estilos de natación en el medio acuático.

A5.- NATACIÓN ADULTOS: 12 ó 15 por grupo/sesión/monitor, según nivel técnico.

Actividad dirigida a personas de 15 años en adelante. Esta actividad está planteada hacia un trabajo y acondicionamiento físico básico y el aprendizaje y perfeccionamiento de la técnica de la natación.

A6.- MANTENIMIENTO ACUÁTICO: 25 por grupo/sesión/monitor

Actividad dirigida a personas de 15 años en adelante. Esta actividad persigue la búsqueda del acondicionamiento físico a través del medio acuático incidiendo fundamentalmente en la mejora de las cualidades físicas básicas dentro de un entorno lúdico-recreativo.

A7.- NATACIÓN JUBILADOS: 18 por grupo/sesión/monitor

Actividad acuática dirigida a jubilados y/o pensionistas, incidiendo fundamentalmente en la mejora de las cualidades físicas básicas dentro de un entorno lúdico-recreativo.

A8.- NATACIÓN DE COMPETICIÓN: 30 por grupo/sesión/entrenador

Actividad orientada a la mejora del rendimiento deportivo y adquisición técnica de alto nivel con el objetivo de la participación en las distintas competiciones organizadas por las Federaciones Territoriales y Nacionales. Esta actividad requerirá la obligatoriedad de participar en el calendario de competiciones de la Federación Territorial y Nacional, en las diferentes categorías de los nadadores que formen el grupo, durante el periodo de duración del contrato.

A9.- CAMPAÑA DE NATACION EN VERANO:

- § Alumnos en piscina poco profunda (10 por grupo/sesión/monitor),
- § Alumnos menores de 7 años, en piscina profunda (12 por grupo/sesión/monitor)
- § Alumnos mayores de 8 a 15 años, en piscina profunda (15 por grupo/sesión/monitor)
- § Alumnos mayores de 15 años, en piscina profunda (de 12 a 15 por grupo/sesión/monitor)

Actividad dirigida a alumnos de edades de 4 años en adelante.

Se persigue un conocimiento y dominio del medio acuático desarrollando las habilidades y destrezas básicas asociadas al mismo. Esta actividad se desarrolla en 20 sesiones durante el mes de julio.

## **B.- ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO, VIGILANCIA Y SOCORRISMO ACUÁTICO.**

- . Cumplir con los procedimientos y directrices establecidos por la CDM para las actividades de asesoramiento, vigilancia y socorrismo que le sean entregados al adjudicatario.
- . Velar por el cumplimiento de las normas relativas a las instalaciones acuáticas, tanto las establecidas por la Comunidad de Madrid como las dispuestas por la propia CDM.
- . Establecer los protocolos de actuación adecuados para la prevención de accidentes y para la eficacia de las acciones de rescate.
- . Ayudar en lo demandado por los Servicios Médicos de la instalación en materia de Primeros Auxilios.
- . Colaborar con el Servicio de Mantenimiento de la instalación en todas aquellas actuaciones que mejoren la prestación del servicio y/o la seguridad de los usuarios.
- . Establecer el mayor grado de interlocución con los usuarios, recordándoles constantemente el cumplimiento de las normas y asesorándoles en todo aquello que mejore la prestación del servicio y la percepción de calidad que los usuarios deben tener del mismo.
- . Cubrir las suplencias de los socorristas, que por cualquier motivo, se puedan producir durante el año.
- . Respetar de manera escrupulosa el cumplimiento del horario y puesto asignado.

## **C.- ACTIVIDADES EN SALAS CON Y SIN APARATOS.**

- . Asesoramiento técnico a los usuarios, con la máxima atención personalizada posible.
- . Atención de usuarios, información, orientación y control estadístico de los mismos.
- . Diseño y elaboración de las fichas personales de trabajo de los usuarios. Registro, seguimiento y control, a través de las fichas personales utilizadas, de la evolución de los usuarios.
- . Control y mantenimiento preventivo del equipamiento y material de las salas.
- . Diseño, elaboración e impartición de las sesiones de Gimnasia de Mantenimiento y de todas aquellas modalidades que pueda integrar la CDM en su programa de actividades dirigidas en Salas.
- . Elaboración de las estadísticas, informes y memorias de los servicios prestados en las actividades en Salas.
- . Elaboración de encuestas de satisfacción de los servicios prestados en las actividades en Salas (entrega de encuestas, recepción, análisis y estudio de las mismas). Elaboración de los informes correspondientes.
- . Cumplir y velar por el respeto de las normas relativas a las actividades y a las instalaciones donde se desarrollen las actividades.
- . Satisfacer los objetivos de práctica de los usuarios actuales, y procurar un incremento racional de futuros usuarios ofreciendo un servicio de la mejor calidad en una línea de mejora continua.
- . Favorecer y desarrollar la relación social entre todos los usuarios.

## **D.- ACTIVIDADES DE APOYO A LA PROMOCIÓN DEPORTIVA.**

La prestación de estas actividades, se realizará bajo la dirección y supervisión directa del personal técnico del Servicio de Actividades designado por la CDM, en contacto directo con el responsable que para este servicio designe el adjudicatario. Las funciones a desarrollar por el adjudicatario serán las siguientes:

- . Gestión de las actividades, puesta en marcha, desarrollo, control, evaluación, comunicación y divulgación de todas las actividades enmarcadas dentro del programa de Deporte Escolar

Municipal organizado por la CDM y establecido por la Dirección General de Deportes de la Comunidad de Madrid, conjuntamente con las Federaciones Deportivas Madrileñas y los Organismos Deportivos Municipales.

- Gestión , desarrollo, control , evaluación, comunicación y divulgación de los distintos programas de competición, Liga de fútbol 7 sénior, Campeonatos deportivos Locales, Torneos Sociales, Fiestas Deportivas Populares, Exhibiciones, eventos deportivos, clausuras deportivas, etc., enmarcadas dentro del programa de actividades de la CDM.
- Colaboración en aquellas actuaciones del programa de Promoción Deportiva que, por su relevancia, tanto a nivel local, autonómico, nacional o internacional, requieran la presencia del personal adscrito por parte de la empresa adjudicataria a este Servicio.
- Atención al público, tanto presencial como telefónicamente o por correo electrónico dentro de los horarios establecidos para tal fin.
- Facilitar a las diferentes entidades la documentación necesaria para su inscripción, participación, control, etc. en las actividades de promoción deportiva organizadas por la CDM
- Tareas de asesoría jurídico-laboral y de gestión administrativo-financiera necesarias para la adecuada prestación, por la empresa adjudicataria, de los servicios objeto del contrato.
- Elaboración de informes, estadísticas y memorias de los servicios prestados en el Departamento de Promoción Deportiva.
- Elaboración de encuestas de satisfacción de los servicios prestados en el Departamento de Promoción Deportiva (entrega de encuestas, recepción, análisis y estudio de las mismas). Elaboración de los informes correspondientes.
- Cualquier otra función, en línea con las anteriores detalladas, que provenga del Servicio de Actividades de la CDM y que procure la mejora de las actividades de Promoción Deportiva.
- Crear el clima necesario para el mejor desarrollo de las actividades y promover el mejor entendimiento entre todos los agentes intervinientes.

## **E.- ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN.**

### **E.1.- COORDINADORES RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES ACUÁTICAS Y SOCORRISMO EN CADA INSTALACIÓN.**

- Definir los objetivos generales y específicos a conseguir por temporada o periodo en cada servicio, en colaboración con el coordinador general y con el Servicio de Actividades de la CDM).
- Planificar, dirigir, coordinar, ejecutar, controlar y evaluar todas las fases del desarrollo de los objetivos y servicios objeto del contrato, junto con el coordinador general.
- Diseño de la programación de las actividades de los servicios.
- Prever, preparar y disponer de los medios necesarios, tanto materiales como de RR. HH.
- Evaluación de los procesos a desarrollar y propuestas de mejora, junto con el coordinador general.
- Propuesta de aprovechamiento e introducción de nuevas actividades.
- Detección y seguimiento de alumnos con necesidades especiales.
- Selección de talentos deportivos y su seguimiento.
- Preparación, asistencia y coordinación en competiciones deportivas a determinar (mínimo de siete competiciones al año).
- Atención personalizada y orientadora a los alumnos y familiares de las actividades dirigidas y a los usuarios del resto de actividades.
- Comunicación directa y permanente con los responsables que determine el Servicio de Actividades de la CDM para el seguimiento del contrato.

- Coordinar los servicios de asesoramiento y vigilancia acuáticos, velar por el cumplimiento de las normas relativas a las instalaciones acuáticas, tanto las que establezca la Comunidad de Madrid como las establecidas por la propia CDM.
- Cumplir con el horario determinado en la instalación asignada. Atención directa en las oficinas de la propia instalación a los usuarios. Atención al público tanto presencial como telefónicamente o por correo electrónico dentro de los horarios establecidos para tal fin.
- Ofrecer toda aquella información necesaria y toda aquella disponible a la población interesada sobre los servicios prestados (folletos, trípticos, documentos formativos e informativos, otros recursos, etc.)
- Sustituir a aquellos técnicos que por cualquier motivo no pudieran prestar sus servicios.
- Transmitir, en un parte de incidencia elaborado al efecto, a los Encargados de las instalaciones y al responsable técnico designado por el Servicio de Actividades de la CDM, cualquier anomalía detectada en el desarrollo de las actividades, vinculada con el mantenimiento de los equipos, instalaciones, etc. o con el personal propio de CDM relacionado con los Servicios. Así como su posterior seguimiento.
- Elaboración de informes estadísticos, de seguimiento, de evaluación de los alumnos y usuarios y memorias de los servicios de actividades acuáticas y socorrismo de cada instalación.
- Elaboración de encuestas de satisfacción de los servicios de actividades acuáticas y socorrismo de cada instalación (entrega de encuestas, recepción, análisis y estudio de las mismas). Elaboración de los informes correspondientes.
- Cualquier otra función, en línea con las anteriores detalladas, que provenga del Servicio de Actividades y que procure la mejora de las actividades y servicios objeto del contrato.
- Crear el clima necesario para el mejor desarrollo de las actividades y promover el mejor entendimiento entre todos los agentes intervinientes.

## **E.2.- COORDINADOR GENERAL RESPONSABLE DE LAS ACTIVIDADES OBJETO DEL CONTRATO.**

- Definir los objetivos generales y específicos a conseguir por temporada o periodo en cada servicio, en colaboración con los coordinadores de instalación y con el Servicio de Actividades de la CDM.
- Planificar, dirigir, coordinar, ejecutar, controlar y evaluar todas las fases del desarrollo de los objetivos y servicios objeto del contrato, junto con los coordinadores de instalación.
- Definir las estrategias de actuación en relación con la programación de las actividades de los servicios.
- Prever, preparar y disponer de los medios necesarios, tanto materiales como de RR.HH., necesarios para el desarrollo del contrato.
- Coordinar los recursos establecidos para el cumplimiento de los servicios adjudicados.
- Deberá elaborar, con la colaboración de los coordinadores de instalación, siguiendo los mínimos establecidos en el pliego y en coordinación con la CDM, un manual de funciones de los diferentes puestos de trabajo de los servicios objeto del contrato: identificando sus perfiles y responsabilidades, valorando la composición de la plantilla utilizada de forma cuantitativa y cualitativa, realizando un balance de la plantilla en función de los resultados obtenidos, evaluando al personal contratado teniendo en cuenta su rendimiento y posibilidades, haciendo estudios sobre el clima laboral, etc. y todo aquello que conduzca al objetivo último de ofrecer el máximo nivel de servicio que los usuarios requieren.
- Establecer, en coordinación con la CDM, el proceso de actuación a seguir para cubrir las suplencias de los socorristas cuando ello sea necesario y hacer su seguimiento y control.
- Establecer las condiciones administrativas para el seguimiento de las condiciones económico-financieras del contrato, relaciones con la Hacienda Pública y tramitación de todas las obligaciones fiscales.

- Establecer las condiciones administrativas para el seguimiento de las condiciones jurídico-laborales del contrato, relaciones con la Tesorería de la Seguridad Social y tramitación de todas las obligaciones en materia laboral y de prevención de riesgos laborales.
- Seguimiento y aplicación del presupuesto fijado para el objeto del contrato.
- Cumplir con el horario determinado, contemplando la asistencia organizada a todas las instalaciones afectas a este contrato.
- Establecer las relaciones necesarias para el cumplimiento y mejora de los servicios a prestar, con aquellas entidades vinculadas con las actividades, tales como: CDM, Ayuntamiento, Centros Escolares, Juntas municipales de Distrito, Clubes y Entidades Deportivas, Federación Territorial y Nacional de Natación, Organismos Deportivos de la Comunidad de Madrid, etc.
- Mantenimiento constante de la interlocución con los responsables designados por la CDM para el mejor desarrollo de los servicios. A este respecto, se establecerán, como mínimo, dos reuniones semanales a primera hora de la mañana, de lunes a viernes.
- Preparación, asistencia y dirección en competiciones deportivas a determinar (mínimo de siete competiciones al año).
- Estudio, análisis y redacción de informes de aquellas reclamaciones que reciba la CDM relacionadas con actuaciones del contratista, todo ello en coordinación con los responsables técnicos de CDM.
- Elaboración, cumplimentación y entrega al Servicio de Actividades de la CDM, de un informe mensual de incidencias (en la actividad, los alumnos, los usuarios, los recursos humanos propios, los recursos humanos de la CDM, los bienes, el mantenimiento, las instalaciones, etc.)
- Revisar, corregir, completar y dar el VºBº a cuantos documentos (informes, estadísticas, memorias, encuestas, etc.) le sean entregados al Servicio de Actividades de la CDM como parte del seguimiento y control de los servicios objeto del contrato. Se entregará un informe cuantitativo (estudio estadístico) y una memoria descriptiva del estado de cada uno de los servicios objeto del contrato, durante los quince días siguientes al trimestre finalizado (del 1 al 15 de octubre, del 1 al 15 de enero, del 1 al 15 de abril y del 1 al 15 de julio). Toda la documentación, cuando así se le solicite al contratista, deberá ser entregada en formato digital.
- Cualquier otra función, en línea con las anteriores detalladas, que provenga del Servicio de Actividades y que procure la mejora de las actividades y servicios objeto del contrato.
- Crear el clima necesario para el mejor desarrollo de las actividades y promover el mejor entendimiento entre todos los agentes intervinientes.

## ANEXO II

### TITULACIONES Y PERFILES DE LOS DISTINTOS SERVICIOS

La titulación mínima exigida y el perfil del personal de los distintos servicios son los que se detallan a continuación:

#### **COORDINADORES RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES ACUÁTICAS Y SOCORRISMO EN CADA INSTALACIÓN.**

Titulación mínima y perfil exigidos para las funciones de coordinador responsable de Actividades Acuáticas y de Socorrismo

Titulación:

- § Cumplir los requisitos que se establecen en la Orden 481/2002 de 4 de julio y 601/2004 de 11 de junio de la Consejería de Sanidad para ejercer la funciones de socorrismo acuático en el ámbito de la Comunidad de Madrid, siendo necesario estar inscrito en el Servicio de acreditación y homologación sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- § Monitor/entrenador de Natación por la Federación Territorial o Nacional de Natación u organismo competente.

Perfil:

- § Experiencia y formación en la conducción de equipos de trabajo.
- § Experiencia en planificación y control de las actividades acuáticas.
- § Experiencia y formación específica en salvamento y socorrismo acuático.
- § Experiencia y formación en enseñanza de actividades acuáticas, de recreación y de salud.
- § Experiencia en el trato con los usuarios.

#### **COORDINADOR GENERAL RESPONSABLE DE LAS ACTIVIDADES OBJETO DEL CONTRATO**

Titulación mínima y perfil exigidos para las funciones de Coordinador General de la Actividades

Titulación:

- § Mínima de Bachiller Superior, Formación específica en Administración y Dirección de Empresa (preferiblemente de Empresas Deportivas), Contabilidad práctica y analítica financiera. Gestión laboral.
- § Cumplir los requisitos que se establecen en la Orden 481/2002 de 4 de julio y 601/2004 de 11 de junio de la Consejería de Sanidad para ejercer las funciones de socorrismo acuático en el ámbito de la Comunidad de Madrid, siendo necesario estar inscrito en el Servicio de acreditación y homologación sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

§ Monitor/entrenador de Natación por la Federación Territorial o Nacional de Natación u organismo competente.

Perfil:

- § Experiencia en responsabilidades de similares características.
- § Experiencia y formación en la conducción de equipos de trabajo, relaciones con RR.HH..
- § Experiencia en planificación y control presupuestario, contabilidad y análisis económico-financiero.
- § Experiencia y formación específica en salvamento y socorrismo acuático.
- § Experiencia y formación en enseñanza de actividades acuáticas, recreación y de salud.
- § Experiencia en relaciones institucionales y organismos dependientes de las administraciones públicas.
- § Experiencia en el trato con los usuarios.

### **MONITOR – SOCORRISTA Y MONITOR DE NATACIÓN**

Titulación mínima y perfil exigidos para las funciones de Monitor- Socorrista o Monitor de natación

Titulación:

- § Cumplir los requisitos que se establecen en la Orden 481/2002 de 4 de julio y 601/2004 de 11 de junio de la Consejería de Sanidad para ejercer la funciones de socorrismo acuático en el ámbito de la Comunidad de Madrid, siendo necesario estar inscrito en el Servicio de acreditación y homologación sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- § Monitor/ entrenador de Natación por la Federación Territorial o Nacional de Natación u organismo competente.

Perfil:

- § Experiencia y formación específica en salvamento y socorrismo acuático.
- § Experiencia y formación en enseñanza de actividades acuáticas, de recreación y de salud.
- § Experiencia en el trato con los usuarios.

### **PERSONAL TÉCNICO ENCARGADO DE LAS ACTIVIDADES EN SALAS.**

El personal técnico encargado de las actividades en Sala deberá estar en posesión de alguna de las titulaciones que a continuación se especifican

Titulación:

- § TAFAD, Diplomados (especialidad de Educación Física) y Licenciados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, con conocimientos acreditados en actividades relacionadas con la musculación, acondicionamiento físico, fitness, etc.

Perfil:

- § Experiencia y formación específica en actividades en Salas
- § Experiencia y formación en el diseño, registro y seguimiento a través de fichas personales del

trabajo y evolución de usuarios de salas de musculación y fitness.

- § Conocimiento de aplicaciones informáticas para el control y evaluación del desarrollo de actividades y programas deportivos.
- § Experiencia en el trato con los usuarios.

## **ACTIVIDADES DE APOYO A LA PROMOCIÓN DEPORTIVA**

Titulación mínima y perfil exigidos para las funciones a realizar en las actividades de apoyo a la promoción deportiva

Titulación:

Para administración y secretaria: Titulación de Formación Profesional, rama administrativa o informática.

Perfil:

- § Experiencia en labores de carácter administrativo y de secretaria, preferentemente en el sector deportivo.
- § Conocimientos avanzados de ofimática y de aplicaciones informáticas específicas para la gestión administrativa y contable.
- § Experiencia en el funcionamiento de la organización deportiva del deporte a nivel local y Autonómico (clubes, federaciones, Dirección General de Deportes).
- § Experiencia en el trato con usuarios.

Para comunicación y medios audiovisuales: Titulación de licenciatura o grado en comunicación audiovisual

Perfil:

- § Creatividad publicitaria
- § Creación audiovisual
- § Gestión publicitaria
- § Gestión audiovisual
- § Comunicación corporativa y relaciones públicas
- § Comunicación informativa

### ANEXO III

#### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PERIODOS DE REALIZACIÓN

La programación de actividades y horarios que a continuación se detalla es la prevista por el Servicio de Actividades de la CDM para el periodo (julio 2014-junio2015) acorde a su planificación anual y al precio fijado para el contrato. Este programa podrá ser variado por la CDM según sus necesidades y medios, así como por las variaciones que pueda sufrir su planificación de actividades.

#### **A: ACTIVIDADES ACUÁTICAS DE PERIODO ADAPTADO AL CURSO ESCOLAR**

##### **A.1.- NATACIÓN INFANTIL: 10 alumnos por grupo/sesión/monitor**

##### **A.1.1.- ACTIVIDAD: NATACIÓN INFANTIL. INSTALACIÓN "EL VAL"**

Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES	16,30-17,15	2	0,45	1,30
MARTES	15,00-15,45	2	0,45	1,30
"	16,30-17,15	2	0,45	1,30
MIÉRCOLES	16,30-17,15	2	0,45	1,30
JUEVES	16,30-17,15	2	0,45	1,30
VIERNES	16,30-17,15	2	0,45	1,30
Horas semanales de clase: 7,30 horas/ semana				
Total horas curso: 270,00 horas/curso				

##### **A.1.2.- ACTIVIDAD: NATACIÓN INFANTIL. INSTALACIÓN "EL JUNCAL"**

Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
MARTES	16,15-17,00	2	0,45	1,30
MIÉRCOLES	15,45-16,30	2	0,45	1,30
VIERNES	16,15-17,00	2	0,45	1,30
Horas semanales de clase: 4,30 horas/ semana				
Total horas curso: 162,00 horas/curso				

#### **DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL " Y "EL JUNCAL"**

Horas semanales de clase: 12,00 horas/ semana				
Total horas curso: 432,00 horas/curso				

**A.2.- AULA DE NATACIÓN: 18 alumnos por grupo/sesión/monitor**
**A.2.1.- ACTIVIDAD: AULA DE NATACIÓN. INSTALACIÓN "EL VAL"**

Periodo: de octubre a mayo inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
MIÉRCOLES	11,15-12,00	6	0,45	4,30
"	12,05-12,50	6	0,45	4,30
"	12,55-13,40	6	0,45	4,30
Horas semanales de clase: 13.30 horas/ semana				
Total horas curso: 432,00 horas/curso				

**A.2.2 ACTIVIDAD: AULA DE NATACIÓN. INSTALACIÓN "EL JUNCAL"**

Periodo: de octubre a mayo inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
MIÉRCOLES	09,45-10,30	6	0,45	4,30
"	10,35-11,20	6	0,45	4,30
"	11,25-12,10	6	0,45	4,30
"	12,15-13,00	6	0,45	4,30
Horas semanales de clase: 18,00 horas/ semana				
Total horas curso: 576,00 horas/curso				

<b>DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL " Y " EL JUNCAL"</b>				
Horas semanales de clase: 31,30 horas/ semana				
Total horas curso: 1.008,00 horas/curso				

**A.3.- NATACIÓN PARA POBLACIONES ESPECIALES: entre 1 y 10 alumnos por grupo/sesión/monitor; según condiciones de los alumnos**

**A.3.1.- ACTIVIDAD: NATACIÓN COLEGIOS (POBLACIONES ESPECIALES). INSTALACIÓN "EL VAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
MIÉRCOLES	15,15-15,45	3	0,30	1,30
"	15,45-16,30	4	0,45	3,00
VIERNES	15,15-15,45	2	0,30	1,00
Horas semanales de clase: 5,30 horas/ semana				
Total horas curso: 198,00 horas/curso				

**A.3.2.- ACTIVIDAD: NATACIÓN COLEGIOS (POBLACIONES ESPECIALES). INSTALACIÓN "EL JUNCAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
MIÉRCOLES	16,30-17,15	4	0,45	3,00
Horas semanales de clase: 3,00 horas/ semana				
Total horas curso: 108,00 horas/curso				

**DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL" Y "EL JUNCAL"**

Horas semanales de clase : 8,30 horas/ semana				
Total horas curso: 306,00 horas/curso				

#### **A.4.- ESCUELA DE NATACIÓN:**

##### **A.4.1.- ACTIVIDAD: ESCUELA DE NATACIÓN. INSTALACIÓN "EL VAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y MIÉRCOLES	17,15-19,30	2	4,30	9,00
"	17,30-19,45	6	13,30	27,00
"	17,30-19,00	1	1,30	3,00
MARTES Y JUEVES	17,15-19,30	2	4,30	9,00
"	17,30-19,45	6	13,30	27,00
"	18,15-19,00	1	0,45	1,30
VIERNES	17,15-19,30	2	4,30	4,30
"	17,30-19,45	6	13,30	13,30
"	17,30-19,00	1	1,30	1,30
SÁBADO	9,15-13,45	7	31,30	31,30
Horas semanales de clase: 127,30 horas/ semana				
Total horas curso: 4.590,00 horas/curso				

##### **A.4.2.- ACTIVIDAD: ESCUELA DE NATACIÓN. INSTALACIÓN "EL JUNCAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y MIÉRCOLES	17,15-20,15	9	27,00	54,00
MARTES Y JUEVES	17,15-20,15	9	27,00	54,00
VIERNES	17,15-20,15	9	27,00	27,00
SÁBADO	9,15-11,30	1	2,15	2,15
"	9,15-13,45	6	27,00	27,00
"	16,15-19,30	2	6,00	6,00
Horas semanales de clase: 170,15 horas/ semana				
Total horas curso: 6.129,00 horas/curso				

<b>DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL" Y "EL JUNCAL"</b>				
Horas semanales de clase: 297,45 horas/ semana				
Total horas curso: 10.719,00 horas/curso				

### **A.5.- NATACIÓN ADULTOS: 12 o 15 por grupo/sesión/monitor, según nivel técnico.**

#### **A.5.1.- ACTIVIDAD: NATACIÓN ADULTOS. INSTALACIÓN "EL VAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y JUEVES	9,00-12,45	2	7,30	15,00
"	9,00-12,00	2	6,00	12,00
"	16,00-17,30	4	6,00	12,00
"	16,00-16,45	1	0,45	3,00
"	19,45-22,00	2	4,30	9,00
MIÉRCOLES	9,00-11,15	4	9,00	9,00
"	16,00-17,30	3	4,30	4,30
"	16,45-17,30	1	0,45	0,45
"	19,45-21,15	2	3,00	3,00
MARTES Y VIERNES	9,00-12,45	4	15,00	30,00
"	16,00-17,30	5	7,30	15,00
"	19,45-22,00	2	4,30	9,00
Horas semanales de clase: 120,45 horas/ semana				
Total horas curso: 4.347,00 horas/curso				

#### **A.5.2.- ACTIVIDAD: NATACIÓN ADULTOS. INSTALACIÓN "EL JUNCAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y JUEVES	9,00-12,00	4	12,00	24,00
"	15,45-17,15	4	6,00	12,00
"	15,45-16,30	1	0,45	1,30
"	20,15-21,00	2	1,30	3,00
"	20,15-21,45	2	3,00	6,00
"	20,30-22,00	1	1,30	3,00
"	21,15-22,00	2	1,30	3,00
MIÉRCOLES	9,00-9,45	3	2,15	2,15
"	15,45-17,15	3	4,30	4,30
"	20,15-21,00	1	0,45	0,45
"	20,15-21,45	2	3,00	3,00
"	20,30-21,15	1	0,45	0,45
"	21,15-22,00	2	0,45	1,30
MARTES Y VIERNES	9,00-12,00	4	12,00	24,00
"	15,45-17,15	4	6,00	12,00
"	16,30-17,15	1	0,45	1,30
"	20,15-21,00	2	1,30	3,00
"	20,15-21,45	2	3,00	6,00
"	20,30-22,00	1	1,30	3,00
"	21,15-22,00	1	0,45	1,30
Horas semanales de clase: 116,15 horas/ semana				
Total horas curso: 4.185,00 horas/curso				

#### **DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL" Y "EL JUNCAL"**

Horas semanales de clase: 237,00 horas/ semana

Total horas curso: 8.532,00 horas/curso

### A.6.- MANTENIMIENTO ACUÁTICO: 25 por grupo/sesión/monitor

#### A.6.1.- ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO ACUÁTICO. INSTALACIÓN "EL VAL"

Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	15,45-16,30	2	1,30	1,30
"	19,45-20,30	2	1,30	1,30
MARTES	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	12,45-13,30	2	1,30	1,30
"	15,00-15,45	2	1,30	1,30
"	15,45-16,30	2	1,30	1,30
"	19,45-20,30	2	1,30	1,30
MIÉRCOLES	9,00-9,45	2	1,30	1,30
"	9,45-10,30	2	1,30	1,30
"	10,30-11,15	2	1,30	1,30
"	19,45-20,30	2	1,30	1,30
JUEVES	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	15,45-16,30	2	1,30	1,30
"	19,45-20,30	2	1,30	1,30
VIERNES	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	12,45-13,30	2	1,30	1,30
"	15,00-15,45	2	1,30	1,30
"	15,45-16,30	2	1,30	1,30
"	19,45-20,30	2	1,30	1,30
Horas semanales de clase: 28,30 horas/ semana				
Total horas curso: 1.026,00 horas/curso				

#### A.6.2.- ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO ACUÁTICO. INSTALACIÓN "EL JUNCAL"

Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES	11,15-12,00	2	1,30	1,30
"	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	16,30-17,15	2	1,30	1,30
"	20,30-21,00	2	1,30	1,30
MARTES	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	20,30-21,00	2	1,30	1,30
MIÉRCOLES	9,00-9,45	2	1,30	1,30
"	20,30-21,00	2	1,30	1,30
JUEVES	11,15-12,00	2	1,30	1,30
"	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	16,30-17,15	2	1,30	1,30
"	20,30-21,00	2	1,30	1,30
VIERNES	12,00-12,45	2	1,30	1,30
"	20,30-21,00	2	1,30	1,30
Horas semanales de clase: 21,00 horas/ semana				
Total horas curso: 756,00 horas/curso				

#### DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL" Y "EL JUNCAL"

Horas semanales de clase: 49,30 horas/ semana

Total horas curso: 1.782,00 horas/curso

### **A.7.- NATACIÓN JUBILADOS: 18 por grupo/sesión/monitor**

#### **A.7.1.- ACTIVIDAD: NATACIÓN JUBILADOS. INSTALACIÓN "EL VAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y JUEVES	9,00-9,45	2	1,30	3,00
"	9,45-10,30	2	1,30	3,00
"	10,30-11,15	2	1,30	3,00
"	11,15-12,45	2	1,30	3,00
"	12,45-13,30	2	1,30	3,00
"	13,30-14,00	2	1,30	3,00
MARTES Y VIERNES	9,00-9,45	2	1,30	3,00
"	9,45-10,30	2	1,30	3,00
"	10,30-11,15	2	1,30	3,00
"	11,15-12,45	2	1,30	3,00
"	13,30-14,00	2	1,30	3,00
Horas semanales de clase: 33,00 horas/ semana				
Total horas curso: 1.188,00 horas/curso				

#### **A.7.2.- ACTIVIDAD: NATACIÓN JUBILADOS. INSTALACIÓN "EL JUNCAL"**

**Periodo: de octubre a junio inclusive, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y JUEVES	9,00-9,45	2	1,30	3,00
"	9,45-10,30	2	1,30	3,00
"	10,30-11,15	2	1,30	3,00
"	12,45-13,30	2	1,30	3,00
"	13,30-14,00	2	1,30	3,00
MARTES Y VIERNES	9,00-9,45	2	1,30	3,00
"	9,45-10,30	2	1,30	3,00
"	9,45-10,30	2	1,30	3,00
"	10,30-11,15	2	1,30	3,00
"	11,15-12,00	2	1,30	3,00
"	12,45-13,30	2	0,45	1,30
"	13,30-14,00	2	0,45	1,30
Horas semanales de clase: 33,00 horas/ semana				
Total horas curso: 1.188,00 horas/curso				

<b>DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL " Y "EL JUNCAL"</b>	
Horas semanales de clase: 66,00 horas/ semana	
Total horas curso: 2.376,00 horas/curso	

### **A.8.- NATACIÓN DE COMPETICIÓN: 30 por grupo/sesión/entrenador**

#### **A.8.1.- ACTIVIDAD: NATACIÓN DE COMPETICIÓN. INSTALACIÓN " EL VAL"**

**Periodo: de septiembre a julio inclusive.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES	19,00-20,00	1	1,00	1,00
"	20,00-22,00	1	1,00	1,00
MARTES	19,00-20,00	1	1,00	1,00
"	20,00-22,00	1	1,00	1,00
MIÉRCOLES	19,00-20,00	1	1,00	1,00
"	20,00-22,00	1	1,00	1,00
JUEVES	19,00-20,00	1	1,00	1,00
"	20,00-22,00	1	1,00	1,00
VIERNES	18,45-20,00	1	1,15	1,15
"	20,00-22,00	1	1,00	1,00
Horas semanales de clase : 15,15 horas/ semana				
Total horas curso: 640,30 horas/curso				

### **A9.- CAMPAÑA DE NATACIÓN EN VERANO**

#### **A.9.1.- ACTIVIDAD: CAMPAÑA DE NATACIÓN EN VERANO. INSTALACIÓN " EL VAL"**

**Periodo: mes de julio: 20 días lectivos, la sesión de clase es de 45 minutos.**

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES	10,00-10,45	7	0,45	5,15
"	10,45-10,30	7	0,45	5,15
"	17,30-18,15	7	0,45	5,15
"	18,15-19,00	7	0,45	5,15
"	19,00-19,45	7	0,45	5,15
"	19,45-20,30	7	0,45	5,15
MARTES	10,00-10,45	7	0,45	5,15
"	10,45-10,30	7	0,45	5,15
"	17,30-18,15	7	0,45	5,15
"	18,15-19,00	7	0,45	5,15
"	19,00-19,45	7	0,45	5,15
"	19,45-20,30	7	0,45	5,15
MIÉRCOLES	10,00-10,45	7	0,45	5,15
"	10,45-10,30	7	0,45	5,15
"	17,30-18,15	7	0,45	5,15
"	18,15-19,00	7	0,45	5,15
"	19,00-19,45	7	0,45	5,15
"	19,45-20,30	7	0,45	5,15
JUEVES	10,00-10,45	7	0,45	5,15
"	10,45-10,30	7	0,45	5,15
"	17,30-18,15	7	0,45	5,15
"	18,15-19,00	7	0,45	5,15
"	19,00-19,45	7	0,45	5,15
"	19,45-20,30	7	0,45	5,15
VIERNES	10,00-10,45	7	0,45	5,15
"	10,45-10,30	7	0,45	5,15
"	17,30-18,15	7	0,45	5,15
"	18,15-19,00	7	0,45	5,15
"	19,00-19,45	7	0,45	5,15
"	19,45-20,30	7	0,45	5,15
Horas semanales de clase: 157,30 horas/ semana				
Total horas curso: 630,00 horas/curso				

**A.9.2.- ACTIVIDAD: CAMPAÑA DE NATACIÓN EN VERANO. INSTALACIÓN " EL JUNCAL "**

Periodo: mes de julio: 20 días lectivos, la sesión de clase es de 45 minutos.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES	17,45-18,30	5	0,45	3,45
"	18,30-19,15	5	0,45	3,45
"	19,15-20,00	5	0,45	3,45
"	20,00-20,45	5	0,45	3,45
MARTES	17,45-18,30	5	0,45	3,45
"	18,30-19,15	5	0,45	3,45
"	19,15-20,00	5	0,45	3,45
"	20,00-20,45	5	0,45	3,45
MIÉRCOLES	17,45-18,30	5	0,45	3,45
"	18,30-19,15	5	0,45	3,45
"	19,15-20,00	5	0,45	3,45
"	20,00-20,45	5	0,45	3,45
JUEVES	17,45-18,30	5	0,45	3,45
	18,30-19,15	5	0,45	3,45
	19,15-20,00	5	0,45	3,45
	20,00-20,45	5	0,45	3,45
VIERNES	17,45-18,30	5	0,45	3,45
	18,30-19,15	5	0,45	3,45
	19,15-20,00	5	0,45	3,45
	20,00-20,45	5	0,45	3,45
Horas semanales de clase: 75,00 horas/ semana				
Total horas curso: 300,00 horas/curso				

<b>DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL " Y "EL JUNCAL"</b>	
Horas semanales de clase: 232,30 horas/ semana	
Total horas curso: 930,00 horas/curso	

## **B.- ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO, VIGILANCIA Y SOCORRISMO ACUÁTICO**

### **B.1.- ACTIVIDAD: PISCINA DE VERANO " EL VAL".**

Periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de agosto. De lunes a domingo.

Horas semanales:	297,30 horas/semana
Total horas Temporada:	2.635,00
Total horas 2 días más por festivos:	85,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.720,00 horas/temporada</b>

### **B.2.- ACTIVIDAD: PISCINA DE VERANO " EL JUNCAL".**

Periodo comprendido entre el 14 de junio y el 31 de agosto. De lunes a domingo.

Horas semanales:	21,00 horas/semana
Total horas Temporada:	255,00
Total horas 3 días más por festivos:	9,00
<b>TOTAL</b>	<b>264,00 horas/temporada</b>

### **B.3.- ACTIVIDAD: PISCINA DE VERANO " PARQUE O'DONNELL".**

Periodo comprendido entre el 14 de junio y el 31 de agosto. De lunes a domingo.

Horas semanales:	94,30 horas/semana
Total horas Temporada:	1.147,30
Total horas extras por festivos y fines de semana:	101,30
Total horas 3 días más por festivos:	51,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.300,00 horas/temporada</b>

### **B.4.- ACTIVIDAD: SUPLENCIAS DE LOS SOCORRISTAS**

Periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio. De lunes a domingo.

**TOTAL** 1.467,00 horas/año

<b>DATOS CONJUNTOS INSTALACIONES "EL VAL , EL JUNCAL Y PARQUE O'DONNELL"</b>
--

Total horas temporada: 5.751,00 horas/temporada
---

## C.- ACTIVIDADES EN SALAS

### C.1.- ACTIVIDAD: SALA FITNESS PISCINA CUBIERTA EL VAL

Periodo comprendido entre el 1 de septiembre y el 31 de julio. De lunes a sábado.

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
DE LUNES A VIERNES	9,30-14,00	1	4,30	22,30
“	15,30-21,45	1	6,15	31,15
SÁBADO	9,30-14,00	1	4,30	4,30
Horas semanales de clase : 58,15 horas/ semana				
Total horas curso: 2.563,00 horas/curso				

### C.2.- ACTIVIDAD: GIMNASIA DE MANTENIMIENTO EN SALA. INSTALACIÓN " EL VAL"

Periodo adaptado al curso escolar, aproximadamente del 1 de octubre al 30 de junio (menos periodos vacacionales y días no lectivos). Días de actividad: lunes, martes, miércoles y jueves

DÍAS	HORARIOS	TÉCNICOS	HORAS	TOTAL HORAS
LUNES Y MIÉRCOLES	10,30-11,30	1	1,00	2,00
“	19,30-20,30	1	1,00	2,00
MARTES Y JUEVES	10,30-11,30	1	1,00	2,00
"	11,30-12,30	1	1,00	2,00
"	19,30-20,30	1	1,00	2,00
“	20,30-21,30	1	1,00	2,00
Coordinación 3 horas/semana				
Horas semanales de clase: 15,00 horas/ semana				
Total horas curso: 540,00 horas/curso				

**D: ACTIVIDADES DE APOYO A LA PROMOCIÓN DEPORTIVA**

Como en el resto de actividades, el programa de horarios, días y periodo de realización que a continuación se indica es orientativo y podrá ser modificado por la CDM según las necesidades de su planificación de actividades.

**D.1.- Horas de apoyo al programa de actividades de promoción deportiva en la comunicación y difusión de las actividades y horas de coordinación del programa. Instalación " el Val".**

<b>ACTIVIDAD: horas de coordinación del programa de apoyo a la promoción deportiva</b>				
Periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio (12 meses)				
Día	Horario	Técnicos	Horas día	Horas semana
Lunes a viernes	10,00-13,30	1	3,30	17,30
Lunes a viernes	17,00-20,30		3,30	17,30
<b>ACTIVIDAD: horas de apoyo al programa de actividades de promoción deportiva en la comunicación y difusión de las actividades.</b>				
Periodo comprendido entre el 1 de septiembre y el 31 de julio (11 meses)				
Día	Horario	Técnicos	Horas día	Horas semana
Martes, jueves, sábado (**)	16,30-21,30	1	10,00	15
(**) Los días y horas son orientativos y dependerán de la planificación de actividades y fechas de las competiciones	(Sab.) 9,00-14,00		5,00	
Total de horas semanales:		50,00	horas/semana	
Total de horas curso (*):		2.340,00	horas/curso	

**D.2.- Horas de apoyo al programa de actividades de promoción deportiva. Instalación " el Val"**

Periodo comprendido entre el 1 de septiembre y el 31 de julio (11 meses)

<b>ACTIVIDAD: Actividades de apoyo a la promoción deportiva</b>				
Día	Horario	Técnicos	Horas día	Total horas semana
Martes y jueves	10,00-13,30	1	3,30	7,00
Lunes , miércoles y viernes	17,00-20,30		3,30	10,30
Total de horas semanales:		17,30	horas/semana	
Total horas curso (*):		770,00	horas/curso	

**D.3.- Horas de apoyo a la gestión administrativa en instalaciones. Instalaciones " el Val" y "Juncal" según necesidades**

Periodo comprendido entre el 15 de septiembre y el 15 de julio (10 meses)

<b>ACTIVIDAD: Horas de apoyo a la gestión administrativa en instalaciones. Instalaciones " el Val" y "Juncal" según necesidades.</b>				
Periodo comprendido entre el 15 de septiembre y el 15 de julio (10 meses)				
Día	Horario	Técnicos	Horas día	Total horas semana
Lunes, miércoles, viernes	9,30-14,30	1	5,00	15,00
Martes, jueves	9,30-12,00		2,30	5,00
<b>ACTIVIDAD: Horas de apoyo a la gestión administrativa en instalaciones. Instalaciones " el Val" y "Juncal" según necesidades.</b>				
Periodo comprendido entre el 1 de julio al 30 de junio (12 meses)				
Día	Horario	Técnicos	Horas día	Total horas semana
Lunes, martes, miércoles	17,00-20,00	3,30	3,00	9,00
Jueves	17,00-20,30		3,30	3,30
Total de horas semanales:		32,50	horas/semana	
Total horas curso:		1.400,00	horas/curso	

(\*) A lo largo del año se tendrán que dedicar un volumen indeterminado de horas (de lunes a domingo) en función de actuaciones y eventos puntuales en las que será necesaria la presencia del personal designado para las actividades de promoción deportiva. Estas horas serán descontadas del volumen total de horas asignado a este apartado.

## E: ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN

El programa de horarios que a continuación se indica es orientativo y podrá ser modificado por la CDM según las necesidades de su planificación de actividades. En cualquier caso, los responsables de las actividades de Coordinación y Dirección deberán garantizar, de forma regulada, su presencia en las instalaciones durante todo el horario de las actividades adjudicadas.

### E.1.- Horas de coordinación de instalación. Instalación "el val"

Periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio (12 meses)

<b>ACTIVIDAD: Coordinador de instalación. Instalación "el val"</b>				
DÍA	HORARIO	TÉCNICOS	HORAS	TOT. HORAS
Lunes a viernes	9,30-13,00	1	3,30	17,30
"	16,45-20,15		3,30	17,30
Horas semanales de coordinación:		35,00	horas/semana	
Total horas curso (*):		<b>1.680,00</b>	horas/curso	

### E.2.- Horas de coordinación de instalación. Instalación "el juncal"

Periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio (12 meses)

<b>ACTIVIDAD: Coordinador de instalación. Instalación "el juncal"</b>				
DÍA	HORARIO	TÉCNICOS	HORAS	TOT. HORAS
Lunes a viernes	9,30-13,00	1	3,30	17,30
"	16,45-20,15		3,30	17,30
Horas semanales de coordinación:		35,00	horas/semana	
Total horas curso (*):		<b>1.680,00</b>	horas/curso	

### E.3.- Horas de coordinación general y responsable de las actividades objeto del contrato

Periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio (12 meses)

<b>ACTIVIDAD: coordinador general responsable de las actividades objeto del contrato.</b>				
<b>Instalaciones: "el Val" y "el Juncal"</b>				
DÍA	HORARIO	TÉCNICOS	HORAS	TOT. HORAS
De lunes a viernes	9,30-13,30	1	4,00	20,00
"	16,30-19,30		3,00	15,00
Horas semanales de dirección:		35,00	horas/semana	
Total horas curso (*):		<b>1.680,00</b>	horas/curso	

(\* ) A lo largo del año se tendrán que dedicar un volumen indeterminado de horas (de lunes a domingo) en función de actuaciones y eventos puntuales en las que será necesaria la presencia del personal designado para las labores de Coordinación y Dirección. Estas horas serán descontadas del volumen total de horas asignado a este apartado.

## ANEXO IV

### PROYECTO DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

Se tendrá en cuenta para su valoración, la adecuada, estable y especializada organización funcional de la entidad, la concreción y claridad de los proyectos de los diferentes servicios identificando manifiestamente sus objetivos, la adecuación de los contenidos y el desarrollo programático de los trabajos a ejecutar. La formación, especialización y experiencia del personal que deberá ejecutar los proyectos; los sistemas de gestión administrativa y de seguimiento, control y evaluación de las actividades; la estabilidad laboral y valoración económica conveniente de los recursos humanos teniendo en cuenta las especiales funciones y el tipo de población al que se dirigen sus enseñanzas; y todo aquello que pueda llevar a la mejora continua de los servicios objeto del contrato.

El proyecto a presentar deberá incluir, al menos, los siguientes apartados:

#### **1.- Estructura y organización de la entidad:**

- Organización de la entidad.
  - Organigrama funcional de la empresa o entidad, especificando sus diferentes departamentos o áreas.
  - Concreción de responsables y funciones de cada departamento o área, determinación de competencias y establecimiento de las relaciones entre las diferentes estructuras.
- Previsión de personal y organización de los recursos humanos.
  - Relación de personal previsto para la prestación de los servicios con sus correspondientes titulaciones. Presentación cumplimentada de la ficha de cada empleado (según anexo VI).
  - Formación y experiencia del personal que deberá ejecutar el contrato. Criterios que rigen para el acceso y desempeño de los puestos de trabajo.
  - Descripción de funciones y tareas de cada puesto de trabajo según las tipologías y necesidades objeto del contrato.
  - Marco regulador laboral a aplicar a los trabajadores objeto del contrato.
- Recursos materiales y equipos puestos a disposición de los servicios objeto del contrato.
  - Relación detallada de los mismos y de su ubicación prevista.
- Gestión administrativa, procesos a seguir por la entidad para ejecución de los servicios.
  - Cronograma de actuaciones y contenido de cada proceso.
  - Proceso y procedimientos a seguir para la sustitución y reemplazo del personal en los diferentes servicios y actividades.
- Actuaciones orientadas a la mejora de la coordinación entre los diferentes colectivos integrantes de los servicios a prestar.
  - Medios y medidas propuestas por la entidad para la coordinación de sus recursos humanos.
  - Medios y medidas propuestas por la entidad para la coordinación con los servicios propios de la CDM y sus empleados.
  - Medios y medidas propuestas por la entidad para la coordinación e información con los usuarios, alumnos de las actividades y sus familiares.

- Plan de formación de la entidad.  
Desarrollo previsto para la formación y orientación de los empleados e implantación de sistemas de evaluación de los puestos de trabajo.
- Plan de prevención de la entidad:  
Evaluación de riesgos de experiencias anteriores en actividades similares a las objeto del contrato.
- Proyecto de seguridad de las Actividades objeto del contrato.  
Normas de actuación y procedimientos a seguir para prever la seguridad y evitar accidentes, de los diferentes colectivos:
  - Técnicos de sala y de actividades acuáticas.
  - Socorristas.
  - Actividades de Coordinación y resto de personal.
- Actuaciones previstas para el cumplimiento de las normativas sobre protección de datos.  
Memoria descriptiva de las medidas que adoptarán para asegurar la confidencialidad e integridad de los datos manejados y de la documentación facilitada.

## **2.- Planificación de los servicios y programación de las actividades:**

- Desarrollo de los diferentes programas (la relación de actividades figura en el anexo III):
  - Actividades Acuáticas (según se dispone en el anexo III).
  - Actividades de Vigilancia y Socorrismo.
  - Actividades en Sala (Sala de Fitness).
  - Actividades en Sala (gimnasia de Mantenimiento).
  - Actividades de apoyo a la Promoción Deportiva.
- Metodología (objetivos, contenidos, métodos de enseñanza, programaciones, etc.)
- Evaluación de las actividades y los alumnos (sistemas de evaluación a emplear para los diferentes programas)
- Control, seguimiento y evaluación de los servicios
  - Modelos de recogida de datos, procedimiento y periodicidad.
  - Soportes documentales e informáticos.
  - Indicadores a utilizar.
  - Modelos de informes a presentar (Informes individuales de alumnos y/o usuarios, memoria trimestral por servicios, memoria anual por servicios).
  - Incluir modelos de encuestas de satisfacción a utilizar en los diferentes programas y actividades.
- Documentación complementaria (Normativas, documentación a entregar al alumno, fichas por niveles, pruebas, test, solicitudes, inscripciones, etc.).
- Desarrollo del proyecto para el grupo de competición (organización de la sección, objetivos, recursos humanos y materiales, planificación anual de actividades y de competiciones, etc.).

**ANEXO V**

**CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES A LOS QUE AFECTA LA  
SUBROGACIÓN.**

(Esta documentación será entregada, previa solicitud del interesado, en el Servicio de Contratación de la CDM, Casa del Deporte, Avda. Virgen del Val, 4 – 28804 Alcalá de Henares)

**ANEXO VI.**  
**PREVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS: FICHA PERSONAL**

FOTO  (OBLIGATORIO EN COLOR)	Entidad: .....
	Nombre y apellidos: .....
	Fecha nacimiento: ..... D.N.I.: .....
	Domicilio: ..... C.P.: .....
	Población: ..... Provincia: .....
	Tfno. móvil: ..... Email: .....

**TITULACIONES DEPORTIVAS** (Obligatorio adjuntar fotocopias acreditativas)

TITULACIÓN ( NIVEL )	LUGAR DE REALIZACIÓN	AÑOS DE REALIZACIÓN

**TITULACIONES ACADÉMICAS** (Obligatorio adjuntar fotocopias acreditativas)

TITULACIÓN ( NIVEL )	LUGAR DE REALIZACIÓN	AÑOS DE REALIZACIÓN

**SI ESTUDIA ACTUALMENTE**

TIPO DE ESTUDIOS	LUGAR

Funciones previstas a desempeñar:

Experiencia laboral en las funciones a desempeñar:

Firmado por el licitador: .....

Alcalá de Henares a..... de ..... de 2014

**Adjunto a cada ficha deberá entregar los documentos que acrediten las titulaciones de los trabajadores**