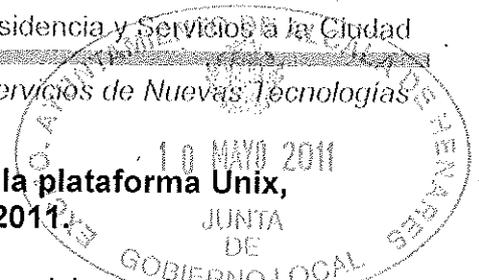


**Pliegos técnicos para el mantenimiento de la plataforma Unix,
hasta el 31 de Diciembre de 2011.**



Las características mínimas que deben cubrir dicho servicio, serán las siguientes:

1. Mantenimiento correctivo
2. Servicio de actualización
3. Servicio de soporte remoto adicional para el diagnóstico y tele-resolución de incidencias.
4. Mantenimiento y / o reparación de incidencias, presencial en el C.P.D. de este Ayuntamiento.

Características:

Mantenimiento correctivo

Consistirá en un conjunto de acciones llevadas a cabo una vez al mes, con objeto de detectar en los históricos de incidencias del sistema, los posibles errores producidos y que a posteriori puedan dar averías más importantes.

Igualmente, éste comprenderá la sustitución de los elementos defectuosos y la realización de las pruebas de correcto funcionamiento.

Los ofertantes deberán proporcionar un número de teléfono al Ayuntamiento para notificar todas aquellas incidencias que puedan surgir en cualquier momento en los horarios cubiertos por el correspondiente contrato.

Los ofertantes deberán poner a disposición del Ayuntamiento un interlocutor con perfil técnico adecuado para notificar las incidencias y detectar los síntomas para su intervención dentro de lo especificado.

Servicio de actualización

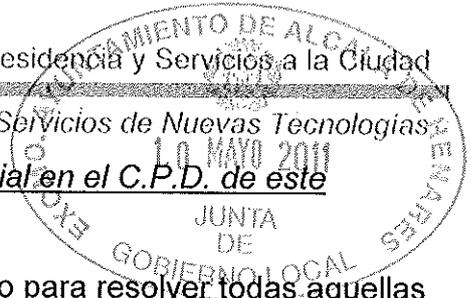
En cuanto al software, las ofertas deberán comprender todas las actualizaciones de software liberadas por el fabricante y que resuelva los problemas existentes.

Servicio de soporte remoto adicional para el diagnóstico y tele-resolución de incidencias

Una vez cursada la incidencia, el adjudicatario deberá chequear el conjunto del sistema para detectar las anomalías que puedan producirse en todo momento, y si es necesario, se deberá desplazar al Ayuntamiento.

Mantenimiento y / o reparación de incidencias presencial en el C.P.D. de este Ayuntamiento.

Mantenimiento y / o reparación de incidencias presencial en el C.P.D. de este Ayuntamiento.



El adjudicatario deberá desplazarse al Ayuntamiento para resolver todas aquellas incidencias que se hayan producido, en un tiempo no superior a las cuatro (4) horas, y deberá igualmente proporcionar todas las piezas o software necesario, así como la mano de obra y el desplazamiento, los cuales quedan incluidos en la oferta.

Las respuestas en cuanto a incidencias deberán ser las siguientes:

1. 4 horas respuesta a domicilio
2. Cobertura 13x5x4

HARDWARE CPU

Soporte HP

Mantenimiento HW HP a domicilio

Diagnóstico problema de HW

AB447A HP Server 4-way rx7640 Solution DEH4817FKX

AB447A#005 HP Bundle Montvale 1.6Ghz 18MB Solution

3xAB455A HP Mid 8GB (2x4GB) PC2-4200 R Memory

AD160A PCI-X 2.0 Backplane

A7173A HP Dual Channel Ultra320 SCSI Adapter

6xAB378B HP PCI-X 2.0 1port 4Gb Fibre Channel HBA

2xAD265A HP 300GB 15K RPM hard disk

AB351B DVD+RW

AE312A HP FC1242SR 4Gb PCI-e DC HBA MY50808HZ0

C7508BZ HP Tape Array 5300 Factory Rack SGF0807081

EH856A HP Ultrium 1840 Array Module HU175213VC

16xA7446B HP 4GbSW Single Pack SFP Transceiver

Soporte técnico HP software, ilimitado

Soporte técnico

Soporte Electrónico Software

Cobertura 13x5x4

4xB9429AC HP-UX Integrity FOE w/Sys 8 Proc PCL LTU

B2491BA MirrorDisk/UX License for Servers

4xB2491BA#AST PCL for Integrity w/dual core Itanium 2

Actualiz. software HP

Licencia de uso y actualiza.SW

Método de actualización SW



Método actualización document

A7173A HP Dual Channel Ultra320 SCSI Adapter
BA489AA HP-UX 11i v3 HP900/Integrity FOE Media
BA489AA#A53 HP-UX 11i Version 3
BA489AA#ABE HP-UX FOE Media Spain-Spanish local
4xB9429AC HP-UX Integrity FOE w/Sys 8 Proc PCL LTU
B2491BA MirrorDisk/UX License for Servers
4xB2491BA#AST PCL for Integrity w/dual core Itanium 2

SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EVA 4100

Soporte HP

Cobertura 13x5x4

Mantenimiento HW HP a domicilio

Diagnóstico problema de HW

Soporte a domicilio

Material

4 horas respuesta a domicilio

416559-421 HP DL360G5 5110 1G Entry EU Svr CZJ81705B4

397409-B21 HP 1GB FBD PC2-5300 2x512 Kit 2CW817028A

375861-B21 HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD SGJ816U3GD

375861-B21 HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD SGJ816U3GK

264007-B21 DVDROM DRV SLIM 8/24X ALL

AF002A HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL GB48090026

AD554C HP EVA4100 2C1D Array 2S28170NY5

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816F56

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816F6G

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FNC

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FNF

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FR0

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FRN

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FRR

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FS4

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FSX

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FSZ

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FU7

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FXT

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FXU

AG425A HP EVA 300GB 15K FC Add on HDD SGS0816FYC

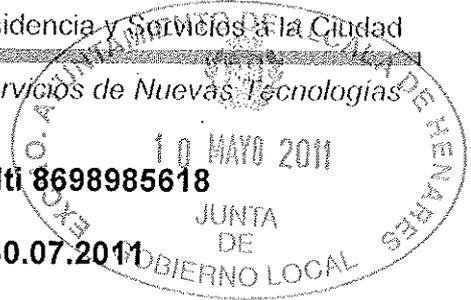
AG757A HP StorageWorks 4/32B Full SAN Switch 2S28170NY6

AG757A HP StorageWorks 4/32B Full SAN Switch 2S28170NY7

252663-B31 Mod PDU,32A,HV INTL 30.07.2011

C2364A SCSI Terminator LVD/SE HDTS68 Multimd
C2362B SCSI Cable 2.5m VHDS68/HDTS68 M/M Multi 8698985618
AF090A HP 10K Rack Airflow Optimization Kit
AF065A HP 10KG2 600mm Hvy DtyV2 Stabilizer Kit 30.07.2011
AF054A HP 10642 G2 Sidepanel ALL
252663-B33 HP 32A HV Core Only Corded PDU 2CJ8081576

252663-B33 HP 32A HV Core Only Corded PDU 2CJ8081578



Soporte técnico HP software, ilimitado

Soporte técnico

Soporte Electrónico Software

Cobertura 13x5

respuesta estándar

T5175A HP CV EVA 4k Series Unlimited Lic

T5335A HP Bus Copy EVA4K Series 1TB LTU

SOFTWARE

Soporte HP Software 13X5

Soporte técnico HP software, ilimitado

Soporte Electrónico Software

Cobertura 13x5

respuesta estándar

B6951AA HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU

B6953AA HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU

B6955BA HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU

B7038AA HP Data Prot Advncd Bkup to Dsk 1TB LTU

Actualiz. software HP

Licencia de uso y actualiza. SW

Método de actualización SW

Método actualización document

B6951AA HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU

B6953AA HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU

B6955BA HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU

B7038AA HP Data Prot Advncd Bkup to Dsk 1TB LTU

Las ofertas deberán acreditar la experiencia de la empresa en este tipo de trabajos, así como la solvencia en recursos, según las características especificadas anteriormente.

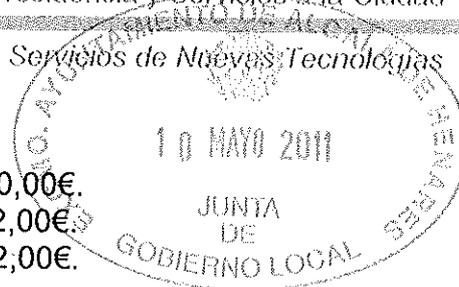
**AYUNTAMIENTO
DE ALCALÁ DE HENARES**

Área de Gobierno de Presidencia y Servicios a la Ciudad

Servicios de Nuevas Tecnologías

El importe queda desglosado como sigue:

Importe principal.....	20.900,00€.
I.V.A. 18%.....	3.762,00€.
Importe total.....	24.662,00€.



Alcalá de Henares, a 21 de Marzo de 2011

El Jefe del Servicio de Informática y Comunicaciones

Fdo.: José María Montes





Criterios de puntuación

- 1º.- Menor precio ofertado.....Hasta 50,00 puntos.
- 2º.- Mejoras ofertadas en relación a lo estipulado en los pliegos técnicos.....Hasta 20,00 puntos.
- 3º.- Mejores conocimientos sobre las características del sistema.....Hasta 15,00 puntos.
- 4º.- Mayor número de jornadas ofertadas.....Hasta 15,00 puntos.